

KI als Gamechanger im vernetzten Autohaus



Spotlight Session von Sascha Weber
Partner Networking Event Zukunftswerkstatt, 20.05.2026

*Bild wurde KI-erstellt

Das „klassische“ Autohaus

- Terminvereinbarung
- Angebotserstellung
- Beratung
- Preisgestaltung
- Preismanagement
- Service

Autohaus



- Vergleich
- Fahrzeugbedarf
- Preis / Finanzierung
- Vertrauen / Transparenz

Endkunde



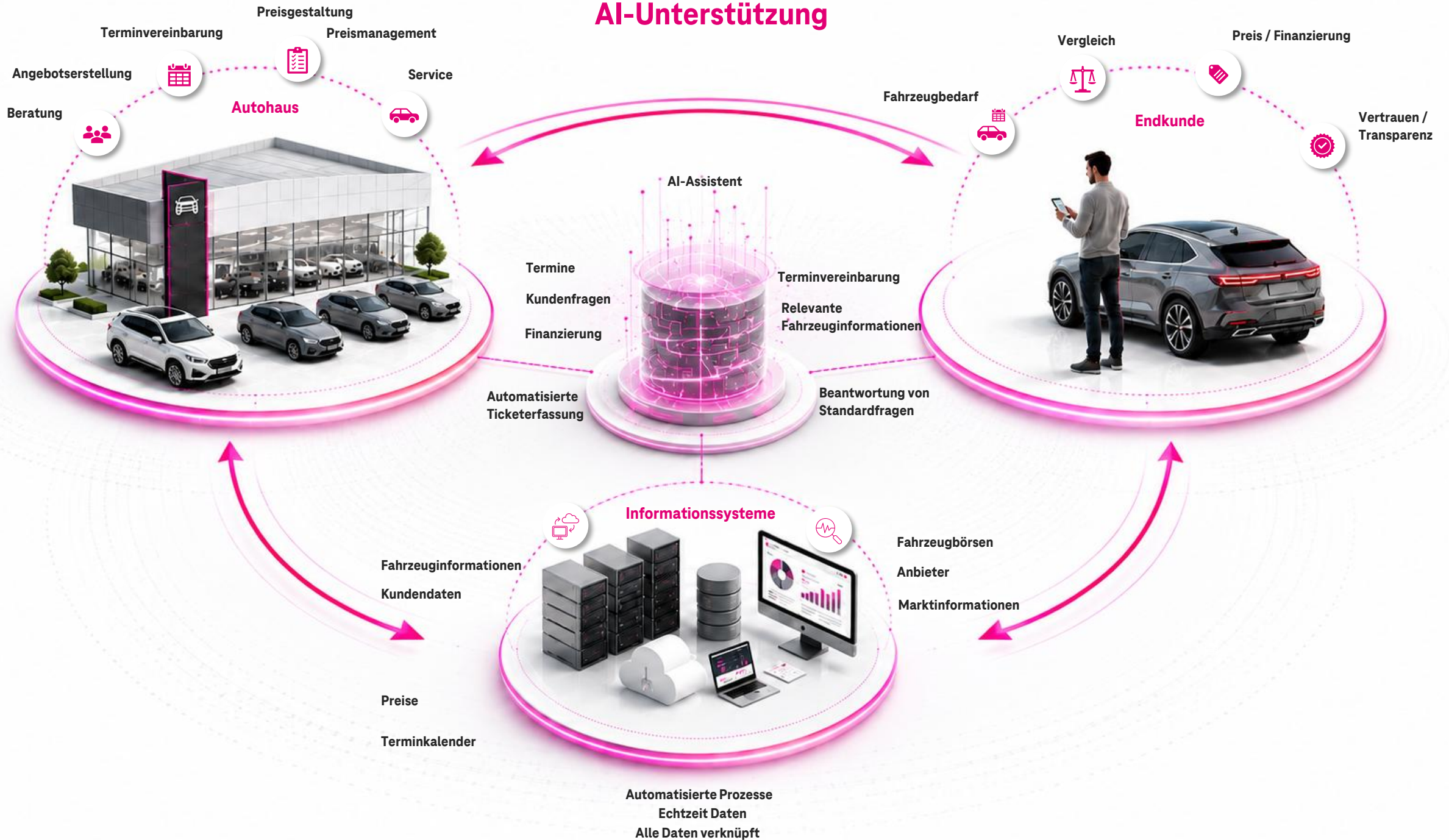
Informationssysteme

- Fahrzeuginformationen
- Kundendaten
- Preise
- Terminkalender

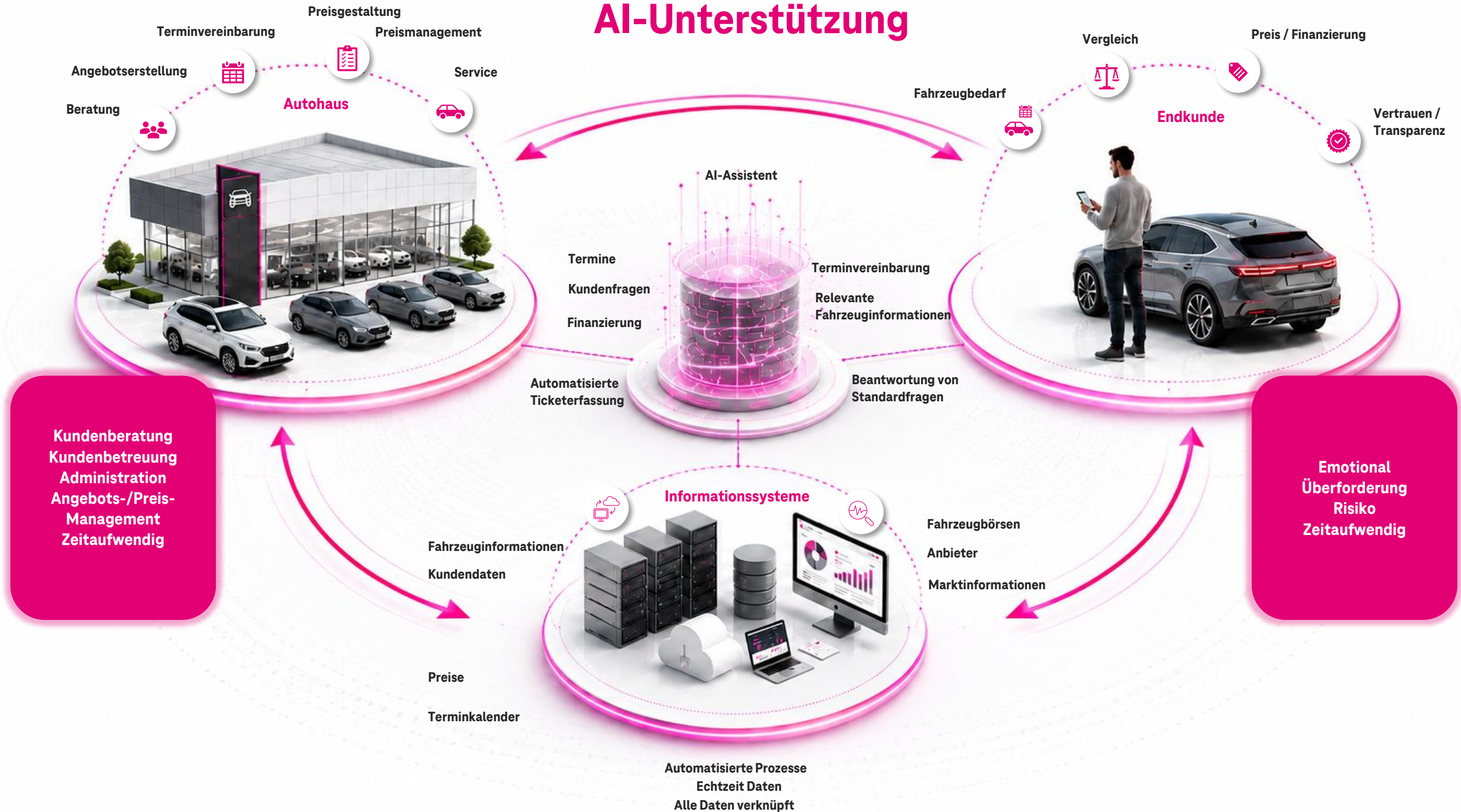


- Marktinformationen
- Fahrzeuginformationen
- Fahrzeugbörsen
- Anbieter

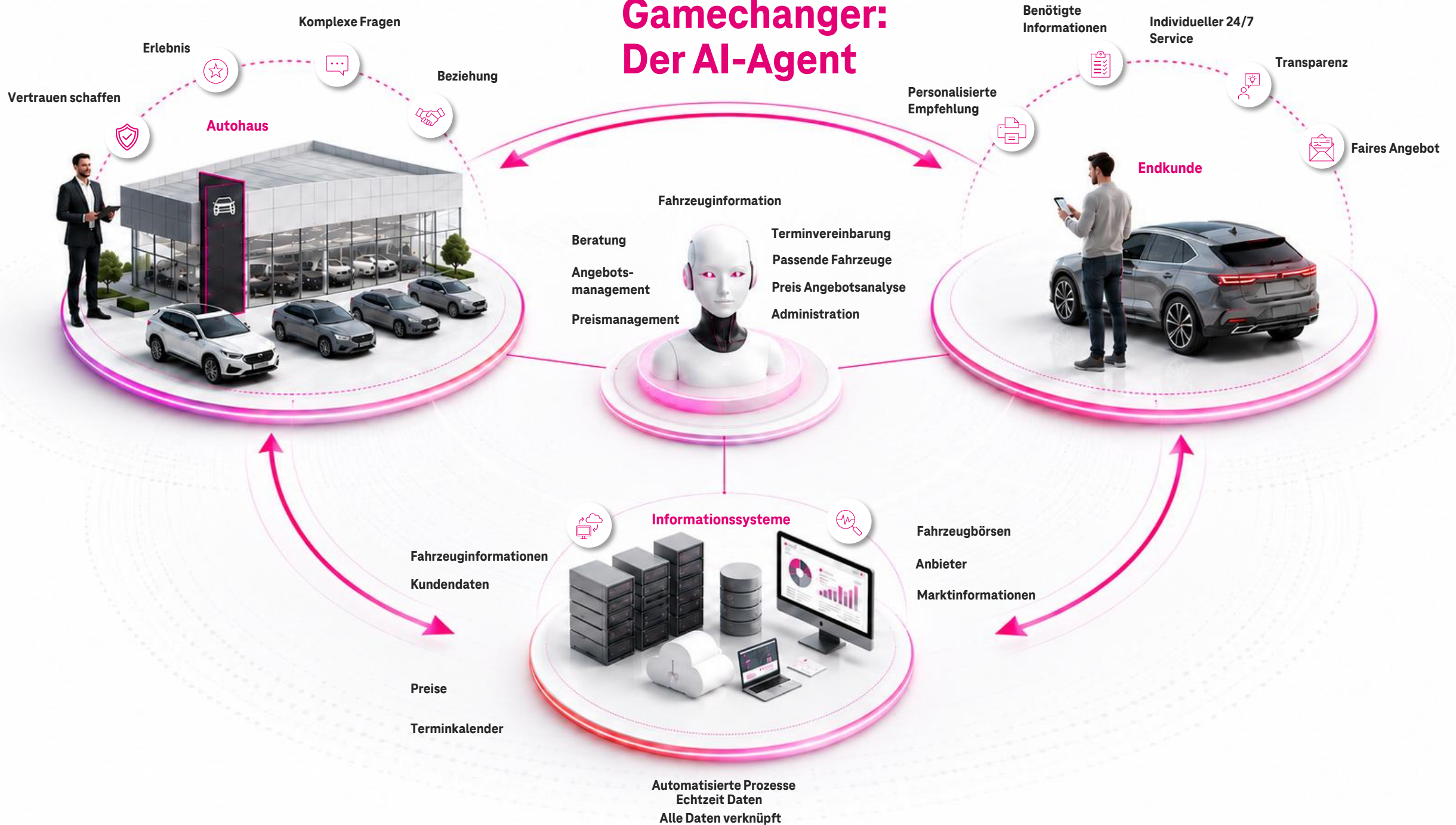
AI-Unterstützung



AI-Unterstützung



Gamechanger: Der AI-Agent



Gamechanger: Der AI-Agent

Komplexe Fragen

Benötigte Informationen

Individueller 24/7 Service

Transparenz

Faires Angebot

von manuellen Prozessen → **automatisierten Entscheidungen**
von Informationsverkauf → **Vertrauensverkauf**
von Massenvertrieb → **personalisierte Customer Experience / Journey**
von reaktiver Betreuung → **proaktivem Service**

Vertrauen schaffen

Erlebnis

Autohaus

Beratung

Angebotsmanagement

Preismanagement

Terminvereinbarung

Passende Fahrzeuge

Preis Angebotsanalyse

Administration

hohe Datenqualität
schnelle (automatisierte) Prozesse
AI-Integration
vernetzten Daten

Preise

Fahrze
Kunde

n

tionen

AI Agent + starke Mitarbeiter sind ein Gamechanger in der Customer Experience!

Automatisierte Prozesse
Echtzeit Daten
Alle Daten verknüpft

Wir sind AI-Ready!

Wie weit seid ihr?



Sascha Weber
Portfolio Manager Lead
Business Development
Customer Experience
T-Systems International
GmbH

+49 175 9331163
sascha.weber@t-systems.com



<https://vote2.telekom.net/172868>

Neugierig geworden?

Hinterlassen Sie Ihre Kontaktdaten für weitere Infos.